

Révocation

Droit de rétractation pour les consommateurs

(Est un consommateur toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui ne peuvent être attribuées, de manière prépondérante, ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante.)

Information sur le droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Délai de rétractation

Le délai de rétractation est de 14 jours à compter du jour

- où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez/prend physiquement possession des biens, lorsque vous avez commandé un ou plusieurs biens dans le cadre d'une commande unique et que ces biens sont livrés ensemble ;
- où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez/prend physiquement possession du dernier bien, lorsque vous avez commandé plusieurs biens dans le cadre d'une commande unique et que ces biens sont livrés séparément ;
- où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez/prend physiquement possession du dernier colis partiel ou de la dernière pièce, lorsque vous avez commandé un bien livré en plusieurs envois partiels ou en plusieurs pièces.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier (House of Pet Brands GmbH, Mittelbreede 5, 33719 Bielefeld, Téléphone : [+49 \(0\) 5232 980 53 50](tel:+495052329805350), E-mail : service@wirliebenhunter.de) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou e-mail). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne en cliquant sur un bouton prévu à cet effet (« Se rétracter du contrat » ou une mention similaire) sur notre site web (www.welovehunter.com). Si vous utilisez cette fonctionnalité en ligne, nous vous transmettrons sans délai, sur un support durable (par exemple par e-mail), un accusé de réception contenant des informations sur le contenu de la déclaration de rétractation ainsi que la date et l'heure de sa réception.

Vous pouvez également remplir et envoyer par voie électronique le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration claire sur notre site web

(www.welovehunter.com). Si vous faites usage de cette possibilité, nous vous enverrons sans délai (par exemple par e-mail) une confirmation de la réception de cette rétractation.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux proposé par nous), sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement pour les biens pouvant être renvoyés par colis jusqu'à ce que nous ayons reçu les biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition des biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Nous récupérons les biens ne pouvant pas être expédiés par colis.

Vous devez renvoyer ou remettre les biens pouvant être expédiés par colis sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que vous nous avez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat, à nous ou à LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, c/o Wir lieben HUNTER, Röntgenstr. 17, 32052 Herford. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez les biens avant l'expiration du délai de 14 jours.

Nous prenons en charge les frais de renvoi des biens.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

Exclusions et extinction anticipée

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats

- de fourniture de biens non préfabriqués et fabriqués sur la base d'un choix individuel ou d'une décision du consommateur, ou clairement personnalisés ;

- de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- de fourniture de boissons alcoolisées dont le prix a été convenu au moment de la conclusion du contrat, mais dont la livraison ne peut être effectuée qu'après 30 jours et dont la valeur réelle dépend de fluctuations du marché échappant au contrôle du professionnel ;
- de fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines, sauf pour les contrats d'abonnement.

Le droit de rétractation s'éteint de manière anticipée pour les contrats

- de fourniture de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, si le sceau a été retiré après la livraison ;
- de fourniture de biens qui, après avoir été livrés, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles en raison de leur nature ;
- de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques dans un emballage scellé, si le sceau a été retiré après la livraison.

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer.)

À : House of Pet Brands GmbH, Mittelbreede 5, 33719 Bielefeld, E-mail : service@wirliebenhunter.de

- **Par la présente, je/nous (*) me/nous rétracte(ons) du contrat conclu par moi/nous (*) relatif à l'achat du/des bien(s) suivant(s) (*) / à la prestation du service suivant (*)**
- **Commandé le (*) / reçu le (*)**
- **Nom du/des consommateur(s)**
- **Adresse du/des consommateur(s)**
- **Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)**
- **Date**

(*) Rayez la mention inutile.